



会 長 藤井 利則 副会長 佐藤壮一郎 クラブ会報 金田 君子  
会長エレクト 本多 勝也 幹 事 橋本 哲弥

## 会長あいさつ

会長 藤井 利則



### 相手を喜ばせる工夫をしましょう

商品やサービスにおいて「顧客満足」という言葉をよく耳にする昨今です。

顧客満足度とはカスタマーサティスファクション(CS)とも呼ばれ、人が商品やサービスの提供を受ける時に感じる何らかの満足感のことです。

お店利用時のポイント付与、会員への割引サービス、後日届くお礼のハガキやメール、ネット予約システムなど、私たちは身近なところで様々なサービスを受けています。業種によっては、お客様の期待を上回

るようなサプライズ効果を工夫する企業もあるようです。

相手のことを思った取り組み、商品、サービスの質的向上は企業成長の要でしょう。

顧客相手に限らず、職場内でも感謝の言葉や良かった点を伝えるカードを社員同士で送り合う企業もあります。

日頃から充実した関係を築くために、互いを思いやりながら喜んで働ける職場づくりを推進し、お客様に喜んでいただける働きを目指していきたいものです。

## 本日のプログラム

## 会長・幹事スピーチ

### 6月のプログラム

- 第1352回例会：6月1日(木)／会長・幹事スピーチ
- 第1353回例会：6月8日(木)／坂路会員スピーチ
- 第1354回例会：6月15日(木)／クラブ協議会(本年度)
- 第1355回例会：6月22日(木)／クラブ協議会(次年度)
- 第1356回例会：6月29日(木)／さよなら例会  
アーバンホテル二本松 18:30～

### 幹事報告

- 2022-23年度 事業報告書提出のお願い  
提出期限／6月14日(水)事務局まで
- 2023-24年度 計画目標提出のお願い  
提出期限／6月21日(水)本多エレクト・副幹事  
※提出期日厳守

●国際ロータリークラブ会長  
ジェニファ・E・ジョーンズ(カナダ)

●国際ロータリー第2530地区ガバナー  
佐藤 正道(喜多方ロータリークラブ)

●県北第一分区ガバナー補佐  
箭内 一典(福島中央ロータリークラブ)

### 四つのテスト

- 言行はこれに照らしてから
- 一、真実かどうか
  - 二、みんなに公平か
  - 三、好意と友情を深めるか
  - 四、みんなの為になるかどうか

創 立 1993.6.30  
承 認 1993.9.10  
認証状伝達式 1993.11.8  
地 区 番 号 2530  
ク ラ ブ 番 号 29750  
例 会 日 毎週木曜日(12:30～13:30)

例 会 場 二本松商工会議所  
事 務 局 〒964-8577  
福島県二本松市本町 1-60-1  
二本松商工会議所  
Tel0243-23-3211  
Fax0243-23-6677



会長  
藤井利則

## 会長退任あいさつ

皆さん、1年間大変お世話になりました。ありがとうございました。  
今年度はコロナも収束し、会員の皆様が楽しんで参加できる例会を取り入れながらクラブ運営を進めて参りました。また、会員同士の親睦を深めるために夜間移動例会を毎月一回実施して参りました。  
私の年度にホストクラブ担当でIM・創立30周年式典を終了することができました。皆様のご協力に感謝いたします。私の年度に新会員2名が入会されました事にたいし嬉しく思います。会長職を全うできたのは、全ての会員の皆様のおかげです。特に私を支えて頂きつつ、「クラブ目標」を意識して活動に励んで頂いた、幹事・理事・委員長の方々には深く感謝致します。また、通年とは異なる運営に何度も支えて頂いた事務局の佐藤さん、相川さんにもお礼申し上げます。  
今でも、これからも良きことを守り、新しきことに挑戦する二本松あだたらロータリークラブの発展を祈念し、お礼の挨拶とします。



幹事  
橋本哲弥

## 幹事退任あいさつ

当クラブの幹事職もあと1ヶ月で何事もなく務めることができました。ロータリークラブの行事もコロナ禍も一段落し平常例会になりました。でもロータリークラブの行事も土曜日又は日曜日が多く、スポー少の行事と重なって大変でした。でも会員皆様のご協力により務めることができました。幹事職での思い出は当クラブの創立30周年記念式典があり、会長、実行委員会の方々のご協力により無事終了致しました。幹事職が終われば、会長要請がありましたが都合により2～3年後に延ばして頂きました。  
いずれは会長職も引き受けたいと思いますがその時はよろしくお願ひします。  
会員の皆様、事務局様1年間ありがとうございました。

## ニコニコ BOX

にこにこ BOX 小委員長 松坂 豪智

善方邦雄会員、橋本哲弥会員、安部敏弘会員、秋山和久会員、根本和志会員  
本多勝也会員、阿部佳文会員、藤井利則会員、佐藤壮一郎会員、菅野守芳会員  
齋藤敏夫会員、宍戸光英会員

\*米山記念寄与者…なし

\*ロータリー財団…善方邦雄会員、菅野守芳会員

◇皆様の善意に感謝致します。ありがとうございました。

出席委員会 小委員長 松坂 豪智

会員数	本日出席	出席率	メイクアップ	修正率
37名	19名	51%	12名	83%

ニコニコ BOX

目標額	500,000円
小計	13,000円
累計	502,000円